

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HOMAN VERHUIZINGEN

INHOUDSOPGAVE

1. Begrippenlijst
2. Toepassing
3. Taxeren verhuizing
4. Gevaarlijke voorwerpen of producten
5. Douaneformaliteiten
6. Kosten verhuizing
7. Sluiten van de overeenkomst/ offerte
8. Betaling
9. Wijziging, annuleren, opzeggen van de overeenkomst
10. Verplichtingen van Homan Verhuizingen
11. Verplichtingen van de klant
12. Aansprakelijkheid van Homan Verhuizingen
13. Aansprakelijkheid van de klant
14. Schademelding en klachttermijn
15. Schadevergoeding
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Begrippenlijst

Artikel 1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Klant:** de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst
- b. **Homan Verhuizingen:** de opdrachtnemer, die beroepsmatig verhuizingen verzorgt;
- c. **Particuliere verhuizing:** verhuizing van de inboedel van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. **Overeenkomst verhuizing:** de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Homan Verhuizingen zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een woning/gebouw en/of over de weg;
- e. **Verhuisgoederen/ inboedel:** goederen die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig nieuw of reeds zijn gebruikt;
- f. **Bedrijf:** iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.

TOEPASSING

Artikel 2. Deze algemene voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing:

Op particuliere verhuizingen binnen een gebouw/woning, over de weg, dan wel op particuliere verhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan.

Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden(huisuitzettingen).

Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen van bedrijven.

TAXEREN VERHUIZING

Artikel 3. Tijdens de taxatie worden gegevens/informatie door de partijen vooraf uitgewisseld:

Homan Verhuizingen dient de verhuisafstand, het volume van de verhuisgoederen/inboedel in te schatten.

Homan Verhuizingen stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing (soort woning, verdiepingen/etage, aanwezigheid trap, lift, aan- en afvoerwegen en dergelijke).

Homan Verhuizingen wijst de klant erop dat,

- a. De verhuisgoederen/inboedel tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat Homan Verhuizingen wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 15 aangegeven bedrag;
- b. De klant Homan Verhuizingen kan verzoeken om voor rekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waarvoor Homan Verhuizingen niet aansprakelijk is en overhandigt aan de klant de daartoe geëigende informatie;
- c. Partijen overeen kunnen komen, dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van Homan Verhuizingen uit deze overeenkomst verhuizing tegen vergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel;
- d. Homan Verhuizingen zal meewerken aan de aanvullingen genoemd in dit artikel 3b, en 3c, mits deze aanvullingen bij de eigen verzekeraar van Homan Verhuizingen op redelijke voorwaarden verzekeraar zijn.

Homan Verhuizingen stelt de klant ervan op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:

- Alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen/inboedel oplevert;
- Alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
- Alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen en of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;
- Andere zaken die voor Homan Verhuizingen van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing.

GEVAARLIJKE VOORWERPEN OF PRODUCTEN

Artikel 4. Als de klant gevaarlijke voorwerpen of producten wil verhuizen als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen;

Moet de klant Homan Verhuizingen inlichten over de aard van het gevaar. Tevens zal de klant bij Homan Verhuizingen de te nemen voorzorgsmaatregelen aan moeten geven.

Homan Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

Homan Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant.

Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die voortkomen uit het vervoer.

DOUANE FORMALITEITEN

Artikel 5. Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren overeenkomsten verhuizingen gelden de volgende bepalingen:

- a. Homan Verhuizingen dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- b. De klant dient aan Homan Verhuizingen de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

KOSTEN VERHUIZING

Artikel 6. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt overeengekomen:

- a. Een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in dit artikel 6c doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in dit artikel 6d;
- b. Een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvorming methode zeer nauwkeurig worden omschreven.
- c. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van Homan Verhuizingen, voor zover zij in de overeenkomst verhuizing zijn overeengekomen:
 - het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
 - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het monteren en demonteren van meubelstukken;
 - het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed, etc. Homan Verhuizingen mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
 - de premies voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 3 lid a t/m d.
- d. In de kosten verhuizing zijn niet inbegrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen/inboedel.
- e. De kosten voor de verhuizing wordt verhoogd als de klant aan Homan Verhuizingen andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk. De factuur dient de afwijking van de kosten verhuizing te specificeren. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de klant door Homan Verhuizingen te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de overeenkomst verhuizing zijn overeengekomen.

SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST/ OFFERTE

Artikel 7. De offerte wordt zo mogelijk digitaal (via mail) uitgebracht.

In de offerte worden in ieder geval vermeld:

- a. De door Homan Verhuizingen te verrichten werkzaamheden,
- b. De door de klant te verrichten werkzaamheden
- c. De prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW),
- d. Het moment en de wijze van betaling,
- e. Voor zover bekend, de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing,
- f. Deze voorwaarden, welke op de website www.homanverhuizingen te lezen zijn,

De offerte blijft geldig tot veertien dagen na offertedatum, tenzij anders is vermeld.

De overeenkomst verhuizing is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk telefonisch, digitaal of schriftelijk heeft laten weten de offerte van Homan Verhuizingen te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.

De overeenkomst verhuizing komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen/inboedel aan Homan Verhuizingen ter beschikking heeft gesteld om te verhuizen. In dat geval heeft Homan Verhuizingen, indien er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

BETALING

Artikel 8.

De klant dient de kosten na uitvoering van de verhuizing per mobiele pin te betalen. Of bij de aanbieding van de factuur Homan Verhuizingen.

Indien Homan Verhuizingen bij aanbieding van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichting tot mobiele pinbetaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8: 1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Indien bij het sluiten van de overeenkomst verhuizing uitdrukkelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan mobiele pinbetaling zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.

Indien de klant aan het gestelde in dit artikel 8 niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke termijn te betalen. Het oorspronkelijke verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in de sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde en met alle door Homan Verhuizingen in redelijkheid gemaakte buiten gerechtelijke incassokosten.

Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen/inboedel onderwerp zijn van de overeenkomst verhuizing, maakt Homan Verhuizingen met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de overeenkomst verhuizing voortvloeiende kosten, alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen/inboedel daartoe zelf niet bereikbaar is.

Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen/inboedel aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

WIJZIGEN, ANNULEREN, OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST VERHUIZING

Artikel 9.

De klant mag de uitvoering van de overeenkomst verhuizing wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Homan Verhuizingen uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Homan Verhuizingen niet verstoren. De klant moet Homan Verhuizingen bovendien schadeloosstellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de overeenkomst verhuizing. Indien de wijziging Homan Verhuizingen voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

Als Homan Verhuizingen door bepaalde omstandigheden de overeenkomst verhuizing niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:

- a. Nieuwe instructies vragen aan de klant, of
- b. Als dit niet mogelijk is, dan die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is Homan Verhuizingen daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 procent respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd. De annulering geschiedt zo mogelijk door schriftelijke kennisgeving. De verplichtingen van Homan Verhuizingen eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.

De klant mag de overeenkomst verhuizing opzeggen als hem bekend wordt dat Homan Verhuizingen de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan Homan Verhuizingen worden meegedeeld. Als de klant schade lijdt, dient Homan Verhuizingen - behoudens omstandigheden als bedoeld in dit artikel 9a en 9b - deze te vergoeden tot ten hoogste de overeengekomen kosten voor de verhuizing.

VERPLICHTINGEN VAN HOMAN VERHUIZINGEN

Artikel 10. Homan Verhuizingen is verplicht:

- a. De verhuisgoederen/inboedel ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking hebben gesteld;
- b. Een aangevragen verhuizing zonder vertraging te voltooien.

De verplichtingen van Homan Verhuizingen die voortvloeien uit de overeenkomst verhuizing zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen/inboedel op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Artikel 11. De klant is verplicht:

Om voor Homan Verhuizingen zowel het laad- als het losadres goed begaanbaar te maken, vrij van obstakels en/of andere werkzaamheden. Hieronder wordt tevens verstaan dat eerdere uitgevoerde werkzaamheden volledig afgerond zijn zodat normale verhuisactiviteiten niet tot schade kunnen leiden. Voor het geval dat dit anders is, is Homan Verhuizingen niet aansprakelijk voor eventuele optredende schade.

De klant draagt zorg voor het droog, schoon en in acceptabele staat bewaren van de door Homan Verhuizingen in bruikleen geleverde verhuisdozen. Indien deze beschadigd worden ingeleverd door de klant kan Homan Verhuizingen de kosten (vervangingswaarde) in rekening brengen.

AANSPRAKELIJKHEID VAN HOMAN VERHUIZINGEN

Artikel 12. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen:

Is Homan Verhuizingen aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Homan Verhuizingen niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk Homan Verhuizingen de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

Homan Verhuizingen kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:

- a. De gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
- b. De gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuizing wordt gebruikt, zich bevindt;
- c. De gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
- d. Enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen/inboedel overkomen ongeval.

Homan Verhuizingen die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- a. Het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;
- b. Het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden;
- c. De keuze door de klant - hoewel Homan Verhuizingen hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de overeenkomst verhuizing, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
- d. De aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Homan Verhuizingen, indien hij conform artikel 3. Door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
- e. De aard of staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk

verlies of aan beschadiging zoals: - lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen - het afsterven van planten - het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan Homan Verhuizingen heeft overhandigd - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur. Wanneer Homan Verhuizingen bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 10 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

Homan Verhuizingen is bovendien aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.

Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen/inboedel te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, of voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is Homan Verhuizingen gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte opslagplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de AVBV. Homan Verhuizingen is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

Artikel 13. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade:

Die Homan Verhuizingen lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikel 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.

De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Homan Verhuizingen indien door toedoen of nalaten van de klant de overeenkomst verhuizing niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 9 van kracht.

De klant zal Homan Verhuizingen op diens eerste verzoek vrijwaren ingeval Homan Verhuizingen door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, - strafrechtelijke boetes daar onder begrepen -, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst verhuizing door Homan Verhuizingen, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

SCHADEMELDING EN KLACHTTERMIJN

Artikel 14.

Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de verhuizing aan Homan Verhuizingen te worden gemeld, bij gebreke waarvan Homan Verhuizingen wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd;

Niet direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de verhuizing aan Homan Verhuizingen te worden gemeld, bij gebreke waarvan Homan Verhuizingen wordt geacht de verhuizing zonder niet direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

Dadelijk na de verhuizing kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in hierin bovengenoemde punten vermelde termijnen. Eventuele schade dient als dan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.

De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 6 maanden na de verhuisdatum.

Eventuele klachten aangaande de werkzaamheden van Homan Verhuizingen dienen binnen veertien dagen na de verhuizing aan Homan Verhuizingen te worden gemeld.

De schademelding en de melding van een klacht dienen uitsluitend schriftelijk te gebeuren aan Homan Verhuizingen.

De verhuisgoederen/inboedel van de klant is verzekerd tegen dagwaarde, wanneer een schade aan Homan Verhuizingen wordt gemeld dient de klant aankoop-bon van het beschadigde item toe te voegen. Indien u de aankoop-bon niet kunt overleggen zal Homan Verhuizingen afspraken met u maken over de dan benodigde gegevens van de door u gemelde schade.

Kunstobjecten (schilderijen, beelden etc.) en antiek zijn standaard mee verzekerd tot een bedrag van €1250,00. Kunstobjecten en antiek met een hogere dagwaarde dan €1250,00 dienen vooraf gemeld te worden en hiervoor kan een aparte verzekering afgesloten worden.

SCHADEVERGOEDING

Artikel 15. De schadevergoeding die Homan Verhuizingen op grond van een door hem aangegane overeenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de overeenkomst verhuizing rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van € 23.000,- of tot de bedragen bedoeld in artikel 3.

Indien Homan Verhuizingen in één en dezelfde overeenkomst verhuizing meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 23.000,- per inboedel of tot de bedragen bedoeld in artikel 3.

Voor zover Homan Verhuizingen aansprakelijk is wegens niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in artikel 10, heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:

- a. Bij volledig verlies of vermissing van verhuisgoed, een vergoeding die gelijk is aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;

- b. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit: 1 een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed; 2 een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.

De klant heeft bij Homan Verhuizingen een eigen risico van € 100,- bij schade die ontstaan is door Homan Verhuizingen die onder de €250,- te vervangen en/of te repareren is wordt niet aan u vergoed.

Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en Homan Verhuizingen overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

Homan Verhuizingen kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Artikel 16. Het Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden en (de) overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten.